

## nextra\_call.flat Produktbeschreibung

Gültig ab 26.Juni 2000

### 1. Allgemeines

#### 1.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Nextra Communication Service Provider GmbH, im folgenden Nextra genannt.

#### 1.2. Hotline und Support

Der Kunde erhält Support durch die Nextra Hotline von montags bis freitags in der Zeit von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr, außer an regionalen und bundeseinheitlichen Feiertagen.

#### 1.3. Gültigkeitsbereich

Die Dienstleistung nextra\_call.flat richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden, d.h. an Nutzer, die die angebotene Dienstleistung im Rahmen ihrer gewerbliche oder selbständigen beruflichen Tätigkeit nutzen. Dem Auftrag ist unbedingt ein Handelsregisterauszug oder Gewerbeschein beizulegen. Im Falle eines nicht ausreichenden Nachweises sowie einer anderweitigen, insbesondere privaten Nutzung, behält sich Nextra die Ablehnung des Auftrages bzw. die außerordentliche Kündigung des Vertrages vor.

### 2. nextra\_call.flat

#### 2.1. Allgemeine Dienstbeschreibung

Diese Dienstleistung beinhaltet den Internet-Anschluss für eine Gruppe von Einzelplatzsystemen (z.B. PCs) bzw. für ein Lokales Netz (LAN) über Wählverbindung, eine .de-Domain, sowie einen virtuellen Web-Server und einen E-Mail Dienst.

#### 2.2. Wählverbindungen/Zugangssystem

Die Anbindung an das Internet über Nextra erfolgt über eine Wählverbindung. Die Bereitstellung (Miete) eines Zugangssystems (IP-Router) wird als kostenpflichtige Zusatzdienstleistung angeboten. Für vorhandene Zugangssysteme des Kunden kann Nextra eine Unterstützung nicht garantieren.

#### 2.3. 2nd-level-DE-Domain

Der Kunde erhält einen eigenen DE-Domain-Namen nach dem Schema <domain>.de, wobei <domain> vom Kunden frei gewählt werden kann, sofern keine technischen und/oder rechtlichen Gründe dies ausschließen und die Domain noch nicht vergeben ist. Dem Kunden kann im Rahmen der Dienstleistung nextra\_call.flat nur jeweils eine .de-Domain zugewiesen werden. Die .de-Domain wird für den E-Mail-Dienst sowie für die Adressierung des Webservers verwendet. Die Übernahme einer bereits vorhandenen Domain von einem anderen Provider (Konnektivitäts-Koordination-Antrag) ist möglich und muss als gesonderte Dienstleistung beantragt werden. Der Kunde muss die rechtlichen Voraussetzungen hierfür schaffen.

#### 2.4. Virtueller Web-Server

Nextra stellt dem Kunden einen unter einer kundeneigenen .de-Domain erreichbaren Web-Server mit den folgenden Leistungsmerkmalen zur Verfügung:

- 100 MB Plattenplatz auf einem Nextra Server.
- 2GB Übertragungsvolumen ins Internet, jedes weitere GB nach Preisliste
- Standard-CGI-Skripte, z.B. für das Feedback per E-Mail oder die Zählung von Zugriffen.
- ftp-Zugang zur Administration der Inhalte.
- Back-Up der Server-Inhalte (Vorhaltdauer für Sicherungen: 4 Wochen).

- Dem Kunden werden auf Wunsch wöchentliche Zugriffsstatistiken per E-Mail an eine der angegebenen Mailboxen zugestellt oder Online zur Verfügung gestellt.

Eine Anbindung an Datenbanken oder Shop-Systeme ist nicht möglich.

### **2.5 E-Mail-Service für nextra\_call.flat**

Der Kunde erhält wahlweise eine POP3-Mailbox oder einen Multi-Drop-Mailaccount für die gesamte Domain zur Verfügung.

## **3. Leistungsmerkmale Wählverbindung**

### **3.1. Zugangsmedium, Zugangsbandbreite**

Nextra bietet an ihren POPs die Einwahl sowohl über Modem als auch über ISDN an. Die Zugangsbandbreite beträgt bei Einwahl innerhalb Deutschlands, abhängig vom Leitungsanschluss des Kunden (analog oder ISDN), bis zu 64 kbps. Daten-Kompression wird nicht unterstützt.

### **3.2. Einwählpunkte**

Der Zugriff auf das Internet erfolgt innerhalb Deutschlands über das Netz der Nextra. Nextra bietet hierzu eine deutschlandweit gültige Rufnummer für die Einwahl aus dem Festnetz an, so dass die Einwahl an einem beliebigen, für diesen Dienst freigegebenen Einwählpunkt (POP) der Nextra erfolgen kann. Die gleichzeitige Einwahl an mehreren POPs ist nicht gestattet.

### **3.3. Zugangsverfahren und Verbindungsaufbau**

Als Zugangsverfahren wird PPP (Point to Point Protocol) angeboten. Die Authentifizierung erfolgt mittels PAP (Password Authentication Protocol). Der Verbindungsaufbau erfolgt durch den Kunden. Werden über einen Zeitraum von fünf Minuten keine Daten über die aufgebaute Verbindung übertragen, erfolgt ein Verbindungsabbau durch den Nextra-Router. Spätestens zehn Stunden nach einer erfolgreichen Einwahl wird die Verbindung terminiert.

### **3.4. IP-Adress-Vergabe**

Der Kunde erhält jeweils beim Verbindungsaufbau eine IP-Adresse vom Nextra-POP zugewiesen (dynamische Adress-Vergabe).

Auf Wunsch können den nextra\_call.flat Kunden feste IP-Adressen zugewiesen werden. Diese Adressen müssen zuvor bei Nextra beantragt werden. Die Nutzung dieser IP-Adressen muss nachweislich RIPE-konform sein (Vergaberichtlinien siehe [www.ripe.net](http://www.ripe.net)). Die Einrichtung der Adressen erfolgt durch Nextra. Die IP-Adressen werden aus dem Adresspool der Nextra vergeben und müssen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an Nextra zurückgegeben werden.

## **4. Nextra Domain**

### **4.1. Registrierung von Domain-Namen**

Die Domain-Namen sind prinzipiell in der Form <domain>.de aufgebaut, wobei <domain> der vom Kunden wählbare Name ist.

Die Registrierung der Domain für den Kunden selbst erfolgt durch die zuständige Registrierungsstelle, für DE-Domains die DENIC eG. Durch Vermittlung von Nextra kommt auf Grundlage der jeweiligen Registrierungsbedingungen (einsehbar unter [www.denic.de](http://www.denic.de)) über die Registrierung der Domain ein Vertrag zwischen dem Kunden und der Registrierungsstelle zustande, nach dem sich die Rechte und Pflichten des Kunden als Domaininhaber bestimmen, sofern nicht technische und/oder rechtliche Gründe eine Registrierung ausschließen. Darüber hinaus leitet Nextra Domain-Modifikations- und Löschungs-aufträge im Namen des Kunden weiter.

### **4.2. Hinweise zum Datenschutz**

Nextra weist den Kunden darauf hin, dass personenbezogene Daten bei Nextra gespeichert und - soweit dies im Rahmen der Registrierung erforderlich ist - an das NIC und Dritte weitergegeben und

dort öffentlich einsehbar gespeichert werden. Der Kunde erklärt mit der Auftragserteilung sein Einverständnis zu der Speicherung und Weitergabe der erforderlichen personenbezogenen Daten.

#### **4.3. Domain Verfügbarkeit**

Aufgrund der Bearbeitungsdauer bei dem NIC kann es vorkommen, dass eine beantragte Domain nicht mehr verfügbar ist, obwohl diese zum Zeitpunkt der Auftragserteilung verfügbar erschien. Die Bearbeitung eines Vorganges kann nur bei Vollständigkeit der notwendigen Angaben erfolgen. Verzögerungen die auf fehlenden bzw. unvollständigen Angaben beruhen, gehen zu Lasten des Kunden.

#### **4.4. Rechtmäßigkeit der Nutzung**

Der Kunde übernimmt die Gewähr für die Vereinbarkeit der als Second Level Domain zu registrierende Zeichenfolge mit den Rechten Dritter, insbesondere mit deren Namens-, Marken und sonstigen Schutzrechten, sowie mit den allgemeinen Gesetzen. Mit der Übermittlung des Antrages versichert der Kunde, dass er dieser Verpflichtung nachgekommen ist. Nextra überprüft ihrerseits vor der Weiterleitung des Antrages an das NIC lediglich dessen formale Korrektheit.

Wird Nextra in Bezug auf die Delegation oder die Nutzung einer Domain durch einen Dritten in Anspruch genommen, insbesondere wegen der behaupteten oder tatsächlichen Verletzung von Namens- Marken- oder sonstigen Rechten, so stellt der Kunde Nextra von sämtliche Kosten und nachteiligen Folgen dieser Inanspruchnahme frei. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die Nextra zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen und hält Nextra auch insoweit von sämtlichen Kosten und nachteiligen Folgen frei.

#### **4.5. Domain Name Service**

Nextra betreibt für die Domains des Kunden grundsätzlich den Primary und einen Secondary Nameserver auf Nextra-Systemen.

#### **4.6. Kündigung und Löschung**

Bei Kündigung der Dienstleistung wird die beauftragte Domain 4 Wochen nach Vertragsbeendigung an das jeweilige NIC zurückgegeben. Dies kann die Löschung der Domain zur Folge haben. Innerhalb der Frist kann der Kunde Nextra mit der Fortführung der Verwaltung der Domain beauftragen oder die Domain mittels Konnektivitäts-Koordination an einen anderen Provider übertragen, oder – im Falle einer .de-Domain – diese als DENIC-Direktkunde gemäß den DENIC-Konditionen von DENIC verwalten lassen.

## **5. Virtueller Web-Server**

### **5.1. Allgemeines, Datensicherung**

Nextra richtet für den Kunden einen NCSA-kompatiblen virtuellen Web-Server ein. Aufstellungsort des Web-Servers ist das Nextra-Rechenzentrum; dieses ist mit einer Klimaanlage und mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung ausgestattet. Nextra nimmt einmal pro Woche eine Datensicherung der Kundendaten vor. Die Sicherungsmedien werden maximal 4 Wochen vorgehalten. Die Daten als auch deren Sicherungskopien unterliegen der Geheimhaltung. Im Falle, dass Daten auf den Server zurückgesichert werden müssen und nachweislich keine Verschulden von Nextra vorliegt, trägt der Kunde die Kosten hierfür. Es gilt der Stundensatz der Nextra-Preisliste.

## 5.2. Übertragungsvolumen

In der Dienstleistung sind 2 GB Übertragungsvolumen inbegriffen. Jedes weitere Megabyte wird zum Monatsende laut der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt.

## 5.3. Administrative Zugänge (FTP)

Der Kunde erhält für die Administration und Pflege seiner Web-Seiten einen ftp-Zugang. Der Zugang ist passwortgeschützt. Der Kunde trägt Sorge dafür, dass kein Unbefugter diese Zugänge zu seinem oder zu Nextra Schaden nutzt.

## 5.4. Statistiken

Der Kunde erhält Statistiken über das Übertragungsvolumen und Anzahl der Besucher der Web-Seite zur Verfügung gestellt.

# 6. Nextra Mail

## 6.1. Mail Spamming

Die Nutzung von Nextra Mail zum unaufgeforderten Versand von Nachrichten an Dritte zu Werbezwecken (Mail-Spamming) ist nicht zulässig. Nextra behält sich vor, bei einem erheblichen Verstoß gegen diese Bestimmung die Dienstleistung Nextra Mail für den betreffenden Kunden-Anschluss nach einer erfolglosen Abmahnung einzustellen und im Wiederholungsfalle den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

## 6.2. Mail Aufbewahrung

Nextra speichert an den Kunden adressierte E-Mail über einen Zeitraum von mindestens 4 Wochen. Binnen dieser Zeit muss der Kunde diese abgeholt haben bzw. versucht Nextra, diese dem Kunden zuzustellen. Sofern der Speicherplatzbedarf im Einzelfall ein zumutbares Maß überschreitet, behält sich Nextra vor, die für einen Kunden gespeicherten Nachrichten für den genannten Zeitraum zu archivieren.

## 6.3. Mailtransport

Für den Mailtransport zwischen dem Nextra-Mailserver und dem Mailsystem des Kunden werden folgende Verfahren angeboten:

Dienstleistung	E-Mail-Versand	Email-Empfang
nextra_call.flat	SMTP	POP3

## 6.4. nextra\_call.flat mit Multi-Drop-Mailaccount

Bei Nextra\_call.flat mit der Option Multi-Drop-Mailaccount erfolgt der Mail-Transport vom Nextra-Mail-Server zum Kundensystem nur dann, wenn der Kunde eine Internet-Verbindung zum Nextra-Netzknoden aufbaut und die Mails anfordert.

# 7. Nextra News

## 7.1. Allgemeines

Die Dienstleistung Nextra News ist ein Gruppenkommunikationsinstrument. Nextra News ermöglicht den Austausch von Nachrichten (News-Artikeln) in News-Gruppen.

## 7.2. News-Gruppen, News-Artikel

Die Zahl und Verbreitung der News-Gruppen sowie der Zeitraum, für den die Nachrichten vorgehalten werden, richtet sich nach den jeweiligen betrieblichen Möglichkeiten der Nextra. Ein Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter News-Gruppen, einzelner News-Artikel, die Weiterleitung von News-Artikeln über den Bereich des Netzes der Nextra hinaus oder die Zustellung von News-Artikeln, die außerhalb

des Netzes der Nextra abgesandt wurden, besteht nicht. Nextra behält sich vor, für jede News-Gruppe zu entscheiden, wie lange deren Inhalte vorgehalten werden.

### **7.3. News-Spamming**

Die Nutzung von Nextra News zum unaufgeforderten Versand von Nachrichten an Dritte zu Werbezwecken (News-Spamming) ist nicht zulässig. Nextra behält sich vor, bei einem erheblichen Verstoß gegen diese Bestimmung die Dienstleistung Nextra News für den betreffenden Kunden-Anschluss nach einer erfolglosen Abmahnung einzustellen und im Wiederholungsfalle den Vertrag zu kündigen.

### **7.4. News Zugang**

Nextra bietet dem Kunden den Zugang zu den News mittels NNRP an (Client-Zugang).

## **8. Tarifierung**

### **8.1. Abrechnungszeitraum**

Alle Tarife, die Grundgebühren wie auch die variablen Entgelte, sind monatlich zahlbar nach Rechnungsstellung durch Nextra.

### **8.2. Verbindungsentgelte**

Bei Nutzung der in der Auftragsbestätigung angegebenen Rufnummer (Freephone Rufnummer) entstehen dem Kunden keine weiteren Verbindungskosten. Erfolgt die Einwahl über eine andere Rufnummer, trägt der Kunde die anfallenden Verbindungskosten.

### **8.3. Abrechnung der Verbindungszeit**

Der Verbindungspreis gilt einheitlich für den Zugang über Modem und je aktiviertem ISDN-B-Kanal innerhalb Deutschlands. Die Verbindungszeit eines Monats wird sekundengenau ermittelt und auf die Minute aufgerundet.

### **8.4. 0800-Einwahl**

Für die Nutzung von 0800-Einwahl-Nummern (Freephone Rufnummern) gelten die Tarife der aktuell gültigen Preisliste. Bei der Einwahl über die öffentlichen Sprachnetze fallen auf Kundenseite keine weiteren Verbindungsentgelte an. Nextra weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass Anbieter von nicht öffentlichen Sprachnetzen (insbesondere Hotels) auch für Verbindungen über 0800-Nummern Gebühren erheben können oder diesen Dienst nicht freigeschaltet haben. Die Einwahl aus Mobilfunknetzen und aus dem Ausland ist bei Verwendung der 0800 Nummer nicht möglich.

### **8.5. Konfigurationsänderungen**

Vom Kunden gewünschte Konfigurationsänderungen, insbesondere Änderungen des zugewiesenen Passworts müssen bei Nextra in schriftlicher Form unter Angabe der Kundennummer beauftragt werden. Nextra erhebt für die Durchführung ein Entgelt gemäß der gültigen Preisliste.

### **8.6. Mindestvertragsdauer, Kündigungsfrist**

Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Monate. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit. In diesem Fall ist der Vertrag mit gleicher Frist zum Monatsende kündbar.